

# Lista de Chequeo Definitiva: Entrega de Vehículo Eléctrico (EV) en Colombia

**Instrucciones para el comprador:** > No te dejes afanar por el asesor comercial. La entrega de un vehículo eléctrico toma entre **1 y 2 horas**. LLEVA ESTA LISTA EN MANO o en tu celular, prueba cada función antes de firmar la Acta de Entrega y realiza la inspección con la luz del día (evita entregas de noche o en parqueaderos oscuros).

## MÓDULO 1: Documentación Legal y Papeles en Regla

Antes de mirar el carro, asegura que todo el papeleo legal esté perfectamente alineado. Un error en el RUNT o en el manifiesto te generará problemas con la policía de tránsito o con el seguro.

- [ ] **1.1. Vinculación y Datos del VIN (Chasis):**
  - Verifica que el número VIN de 17 dígitos impreso en el panorámico frontal y en el parante de la puerta del conductor coincida exactamente carácter por carácter con:
    - Manifiesto de Aduana / Declaración de Importación.
    - Licencia de Tránsito (Tarjeta de Propiedad).
    - Factura de compra.
- [ ] **1.2. Registro en el RUNT y Exención de Pico y Placa:**
  - Revisa en la plataforma del RUNT que el vehículo figure registrado como **100% Eléctrico (BEV)** o Híbrido (según tu caso).
  - *Importante en Bogotá, Medellín y Cali:* Confirma con el concesionario si la exención de Pico y Placa se activa automáticamente con el registro de la matrícula o si debes hacer el trámite digital previo ante la Secretaría de Tránsito local.
- [ ] **1.3. Póliza SOAT y Seguro Todo Riesgo:**
  - Revisa que el SOAT esté activo en el sistema RUNT con la tarifa reducida por ley para vehículos eléctricos.
  - Verifica que la póliza Todo Riesgo esté emitida y vigente **desde el minuto exacto en que el carro sale a la calle**.
- [ ] **1.4. Garantía de la Batería y del Vehículo:**
  - Solicita el certificado de garantía por escrito de la batería de tracción (por lo general 8 años o 150.000–160.000 km).
  - Exige que te aclaren qué cubre la garantía de la batería (degradación máxima permitida, ej. si baja de 70% de salud SOH) y qué mantenimiento obligatorio exige la marca para no perderla.

## MÓDULO 2: Inspección Exterior, Pintura y Estructura

La batería de alta tensión añade bastante peso al vehículo; inspeccionar los acabados y ajustes de carrocería garantiza que no haya daños de transporte o ensamblaje.

- [ ] **2.1. Inspección de Pintura y Micro-Rayones:**

- Mira el carro bajo luz natural en ángulos de 45 grados. Busca detalles de transporte, micro-Rayones de lavado, o diferencias de tono entre puertas y bómperes.
- [ ] **2.2. Alineación de Paneles (Panel Gaps):**
  - Pasa el dedo por las uniones de las puertas, capó y baúl. En varios modelos de EV (como Tesla o BYD) pueden presentarse desalineaciones de fábrica. Si hay diferencias marcadas entre el lado izquierdo y derecho, exige ajuste.
- [ ] **2.3. Llantas y Presión Específica para EV:**
  - Revisa que los neumáticos no tengan marcas de rozamiento o plano de transporte.
  - **Verifica la presión en frío:** Los carros eléctricos usan presiones más altas (habitualmente entre 36 y 42 PSI) debido al peso de la batería. Una presión baja reduce drásticamente la autonomía inicial.
- [ ] **2.4. Puerto de Carga y Tapa:**
  - Abre y cierra la tapa del puerto de carga 3 veces.
  - Verifica que la tapa selle herméticamente para evitar filtraciones de agua de lluvia.
  - Inspecciona con la linterna del celular los pines internos del conector (Tipo 1, Type 2, GB/T o CCS): no deben tener dobleces, polvo excesivo ni signos de corrosión.

## MÓDULO 3: Equipamiento de Carga y Accesorios Incluidos

Este es el módulo donde ocurren la mayoría de pérdidas o confusiones en los concesionarios.

- [ ] **3.1. Cargador de Emergencia / Estación Portátil (Cargador Lento 110V/220V):**
  - Desembala el cargador viajero que viene con el carro.
  - Verifica que incluya la caja de control (EVSE) y que el cable no tenga aplastamientos.
  - Confirma si la toma de pared es enchufe estándar NEMA 5-15 (110V) o si requiere adaptador.
- [ ] **3.2. Adaptadores de Carga Incluidos:**
  - Si tu vehículo es de norma china (GB/T) o europea (Type 2), confirma si la marca te está entregando el adaptador para cargadores públicos AC / DC.
- [ ] **3.3. Promesa de Wallbox (Cargador de Pared Doméstico):**
  - Si la compra incluía el cargador de pared (Wallbox de 7 kW o 11 kW), verifica que la caja física esté en el baúl o que te entreguen el bono firmado con la empresa instaladora aliada.

## MÓDULO 4: Interior, Software, Pantallas y Conectividad

Un carro eléctrico es esencialmente una computadora con ruedas. El apartado de software requiere tanta atención como el mecánico.

- [ ] **4.1. Versión de Software / Firmware:**
  - Entra al menú de ajustes en la pantalla central y verifica que el vehículo tenga instalada la versión de software más reciente disponible.

- [ ] **4.2. Vinculación de la App Móvil:**
  - **NO salgas del concesionario sin esto:** Pídele al asesor que vincule tu cuenta en la App móvil oficial de la marca (ej. BYD App, Tesla App, Volvo Cars App).
  - Prueba desde tu celular:
    - Abrir y cerrar seguros remotamente.
    - Encender el aire acondicionado a distancia.
    - Verificar el estado y porcentaje de la batería.
- [ ] **4.3. Sensores, Cámaras y Pantallas:**
  - Enciende la pantalla central y comprueba que no haya píxeles muertos ni demoras anormales en la respuesta táctil.
  - Pon la marcha atrás (R) y verifica la nitidez de las cámaras (360° o reversa) y los sensores de parqueo.
- [ ] **4.4. Aire Acondicionado y Bomba de Calor:**
  - Enciende el aire acondicionado al máximo. Un EV enfría casi instantáneamente al no depender de un motor térmico encendido.
  - Escucha si hay ruidos metálicos o vibraciones anormales bajo el capó delantero cuando entra a operar el compresor/bomba de calor.

## MÓDULO 5: Batería, Sistema Eléctrico y Prueba Dinámica

- [ ] **5.1. Nivel de Carga Inicial (SoC):**
  - El vehículo debe entregarse con **mínimo el 80% de carga** en la batería de alto voltaje. Si te lo entregan con 15% o 20%, exige que lo pongan a cargar antes de salir; salir con baja carga a un trancón puede causar una situación de pánico innecesaria.
- [ ] **5.2. Verificación de la Batería Auxiliar de 12V:**
  - Pregunta cuándo fue activada la batería de 12V (los carros eléctricos siguen usando una batería de 12V para las luces y computadoras). Si el carro estuvo detenido meses en patio o barco, esa batería puede estar descargada.
- [ ] **5.3. Configuración de Frenada Regenerativa:**
  - Pídele al asesor que te configure el nivel de regeneración en modo Intermedio o Bajo para tu primer recorrido, mientras te acostumbras a la retención del pedal.
- [ ] **5.4. Prueba de Mando / Silencio de Rodamiento:**
  - Enciende el carro (modo READY) y avanza unos metros en el parqueadero del concesionario.
  - Verifica el silencio absoluto de marcha. No debe haber chillidos de frenos ni crujidos en la suspensión al pasar resaltos.
  - Prueba la activación del **AVAS** (Acoustic Vehicle Alerting System): el sonido/zumbido sintético que emite el carro a bajas velocidades (0 a 30 km/h) para alertar a los peatones.

## MÓDULO 6: Elementos de Seguridad y Kit Legal Colombiano

- ☐ **6.1. Kit de Carretera Legal para Colombia:**
  - Extintor (verificar fecha de vencimiento vigente).
  - Dos triángulos reflectivos con soporte.
  - Botiquín de primeros auxilios completo.
  - Dos tacos para bloquear ruedas.
  - Chaleco reflectivo.
  - Gato hidráulico/mecánico y cruceta (si aplica) o Kit de Reparación de Pinchazos / Compresor de aire de 12V.
- ☐ **6.2. Juegos de Llaves o Tarjetas Smart Key:**
  - Verifica la entrega de **2 llaves físicas/mando** o **2 tarjetas NFC**, ambas vinculadas y probadas para abrir e iniciar el vehículo.

### Cuadro Resumen de Inspección Rápida (Para Imprimir)

| Item | Área de Verificación                       | Estado                      | Observación del Concesionario |
|------|--------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 1    | VIN en parabrisas vs. Tarjeta de Propiedad | <input type="checkbox"/> OK |                               |
| 2    | Exención de Pico y Placa / Registro RUNT   | <input type="checkbox"/> OK |                               |
| 3    | Pintura, luces y alineación de paneles     | <input type="checkbox"/> OK |                               |
| 4    | Presión de llantas adecuada (36-42 PSI)    | <input type="checkbox"/> OK |                               |
| 5    | Cable de carga portátil (110V/220V)        | <input type="checkbox"/> OK |                               |

|    |                                         |                             |  |
|----|-----------------------------------------|-----------------------------|--|
| 6  | Adaptador de carga público (si aplica)  | <input type="checkbox"/> OK |  |
| 7  | Nivel de Batería Mayor al 80%           | <input type="checkbox"/> OK |  |
| 8  | App del celular vinculada y funcionando | <input type="checkbox"/> OK |  |
| 9  | Aire Acondicionado / Calefacción        | <input type="checkbox"/> OK |  |
| 10 | Pantallas, cámaras 360° y sensores      | <input type="checkbox"/> OK |  |
| 11 | Kit de Carretera y SOAT activo          | <input type="checkbox"/> OK |  |
| 12 | 2 Llaves / Tarjetas de acceso probadas  | <input type="checkbox"/> OK |  |

 **¿Qué hacer si encuentras un defecto durante la entrega?**

1. **NO firmes el Acta de Entrega con la casilla "Recibido a entera satisfacción"** si hay un rayón, falla en el cargador o falta un accesorio.
2. Haz anotar el detalle en el campo de **"Observaciones del Cliente"** con compromiso escrito de fecha de solución por parte del concesionario.
3. Si el problema es de software o falta de carga, exige que lo resuelvan ahí mismo antes de retirar el carro de las instalaciones.